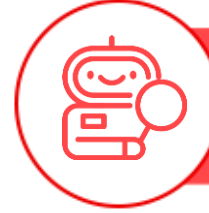
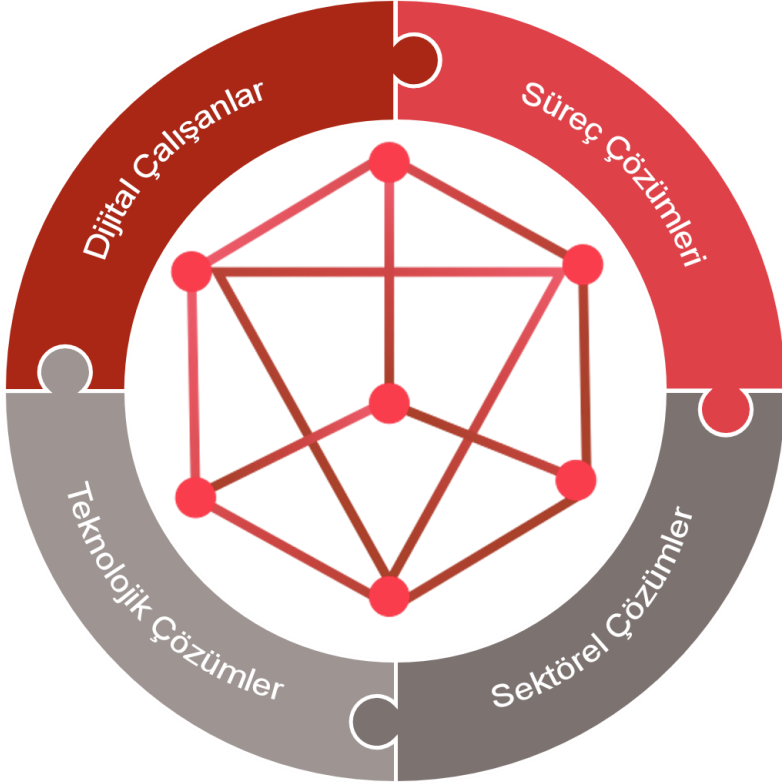




**İnovatif** Teknolojiler  
Üretiyoruz





### Dijital Çalışanlar

Otomatik ve ölçeklenebilir hizmet ile müşterilerinizi memnun edin.



### Süreç Çözümleri

Sürecinizi bizimle paylaşın, zamandan tasarruf edin.



### Sektörel Çözümler

Sektörünüze uygun çözümlerimizle iş akışlarınızı otomatikleştirin.



### Teknolojik Çözümler

Uygulamalarımız ve 150'den fazla konnektörümüz ile tanışın.

# REFERANSLAR



RAMSEY

TARIKEDİZ

IPEKYOL

LUFIAN

UNITED COLORS  
OF BENETTON.



Panasonic



KUZEY EGE  
OTOYOLU

innova



FOLKART



CONSULTA



TEKFEN İNŞAAT



TÜRK  
KIZILAY



Humanis

MOPAS

FLOKSER





**Dijital alıřan Platformu**

[www.zozi.io](http://www.zozi.io)

# İşletmelerde Dijitalleşme Süreci ve Yazılımları



**Zorluklar ve Çıkmazlar**

## PROBLEM

- Dijital ortamda manuel olarak rutin, sık tekrarlayan süreçler
- Hata ve Risk payı
- Entegrasyon ve Bakım Maliyeti
- Verimsizlik



**İşletmelerin %91'i  
otomasyon  
teknolojileri  
kullanıyor**

**İşletmelerin %73'ü  
otomasyon  
teknolojilerinin iş  
çıktılarından çok  
memnun**

**İşletmelerin %84'ü  
otomasyon Yönetim  
Kurulunun odağında**

## ÇÖZÜM = Zozi 365

- Robotic Process Automation(RPA) birbirini tekrarlayan iş akışlarının yazılım robotları eliyle dijitalize edilmesi.
- 7x24 çalışabilen bir çalışandır
- GUI seviyesinde farklı uygulamaların birbirleriyle entegrasyonunu sağlar
- Kod yazmayı gerektirmeden otomasyon sağlar
- Çok hızlı bir şekilde yayına alınabilir





# Dijital Destek Uzmanları

İşletmenizde her pozisyonun Dijital İkizini çıkarabiliyoruz



**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DİJİTAL  
DESTEK UZMANI**



**MÜŞTERİ HİZMETLERİ DİJİTAL  
DESTEK UZMANI**



**İNSAN KAYNAKLARI DİJİTAL  
DESTEK UZMANI**



**FINANS DİJİTAL  
DESTEK UZMANI**





### BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DİJİTAL DESTEK UZMANI

- **AD** Parola Sıfırlama
- **SAP** Şifre resetleme
- Outlook Yapılandırması ve Sorun Giderme
- Hesapların Kilidini Açma
- Yazıcı ve Aygıt Yapılandırması ve Sorun Giderme
- WI-FI Kurulumu ve Sorun Giderme
- Destek Biletleri Açma, Kapatma ve Yönetme
- Web Konferansı Kurulumu ve Sorun Giderme
- VPN Sorunlarını Giderme
- USB Talep Yönetimi
- Çoklu Oturum Açma Sorunlarını Giderme
- Kayıp Cihaz Raporlama
- Yeni Ekipman Talepleri
- IP Telefon Sorunlarını Giderme



### MÜŞTERİ HİZMETLERİ DİJİTAL DESTEK UZMANI

- Ürün/Hizmet Sipariş Yönetimi
- Ürün/Hizmet Bilgi Yönetimi
- Ödemeler ve Sözleşmeler Yönetimi
- Müşteri Portalı
- Müşteri Şikayetleri Yönetimi
- Fatura Ödemeleri
- Hizmet İptalleri
- Sipariş Durumları
- Ürün Sigorta Talepleri
- Ürün İadeleri vs SSS
- Randevu Yönetimi (Planlama, yeniden planlama ve iptal dahil)
- Mağaza Bulucu
- Şirket SSS'leri



## İNSAN KAYNAKLARI DİJİTAL DESTEK UZMANI

- Masraf ve Avans Yönetimi
- İşe Alım Yönetimi
- Bordro Talep ve Kontrol Yönetimi
- Bordro veri giriş kontrolleri ve maaş verilerinin işlenmesi
- Maaş Hesaplama ve Bordro Ödemeler
- Puantaj Yönetimi
- Eğitim Talep ve Planlama
- İzin ve Devamsızlık Yönetimi
- Ofis ve Toplantı Yönetimi
- HES Kontrolü
- İşten Ayrılma Süreci
- Seyahat ve Gider Talep Ödeme İşlemleri
- SSK Bildirimi ve Teşvik Kontrolü



## FİNANS DİJİTAL DESTEK UZMANI

- Akıllı Otomasyon, satın alma faturası içeriğini doğrulayıp güncelleyerek temeldeki sorunları çözebilir.
- RPA, alacakların izlenmesi için harcanan zamanı azaltır ve gecikmiş ödemeler için otomatik hatırlatıcılar yapar.
- RPA ile KDV beyannameleri hazırlayın ve KDV işlemlerindeki anormallikleri izleyin.
- Ödeme toplu işleme veya izleme
- Harici banka onayları / Cari eşleşmesi

## ÜRÜNLERİMİZ

EXPERIUM



Cxperium ile WhatsApp'ta  
Hızlı, Güvenilir ve Kişiselleştirilmiş Müşteri  
Deneyimi

ZOZI automate



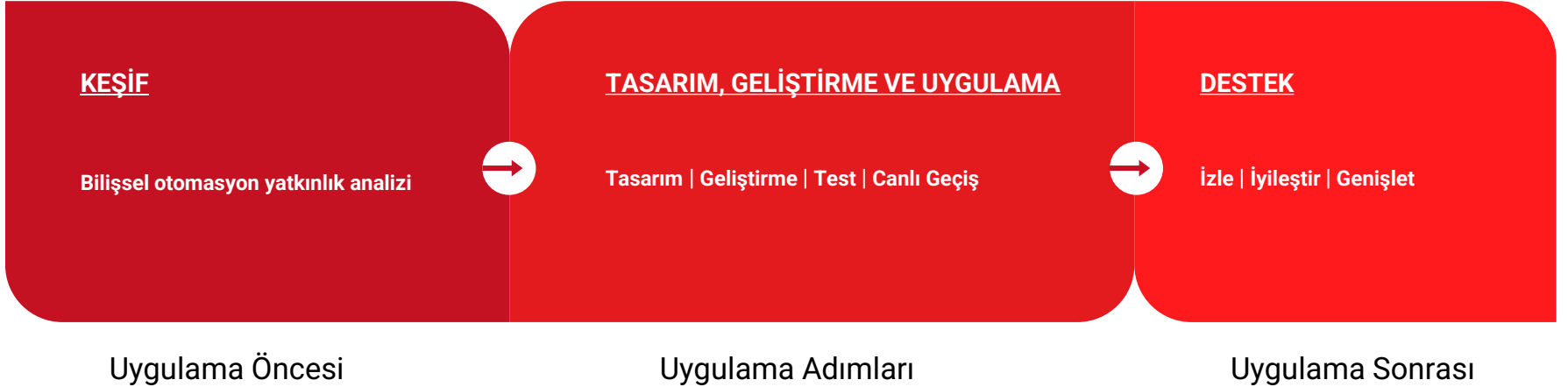
Uygulamalarınızı Bağlayın ve İş Akışlarınızı  
Otomatikleştirin

ZOZI rpa



Yapısal Olmayan Verileriniz İçin Gelişmiş RPA  
Özellikleri

## Zozi 365 Dijital Çalışan Metodolojisi



## Zozi Automate | Uygulamalarınızı bağlayın, iş akışlarınızı otomatikleştirin

Zozi Automate ile yapısal ve yapısal olmayan tüm süreçlerinizin entegrasyonunu RPA'ya ihtiyaç duymadan yapabilirsiniz.

İçerisinde yer alan 150'den fazla konnektör sayesinde uygulamalarınız arasındaki bilgileri otomatik olarak taşıyabilirsiniz.



# Zozi Automate ile iş akışlarınızı nasıl otomatikleştirirsiniz?

## Bir otomasyon akışı oluşturun

Workflowlar, tekrar eden görevleri otomatikleştirmek için uygulamaları API seviyesinde birbirine bağlar.



**DAHA FAZLA BOŞ ZAMANIN TADINI ÇIKARIN!**

Sizde bu arada yaratıcılığınızı kullanabileceğiniz daha verimli işlere odaklanın

## Yapısal Olmayan Verileriniz İçin Gelişmiş RPA Özellikleri

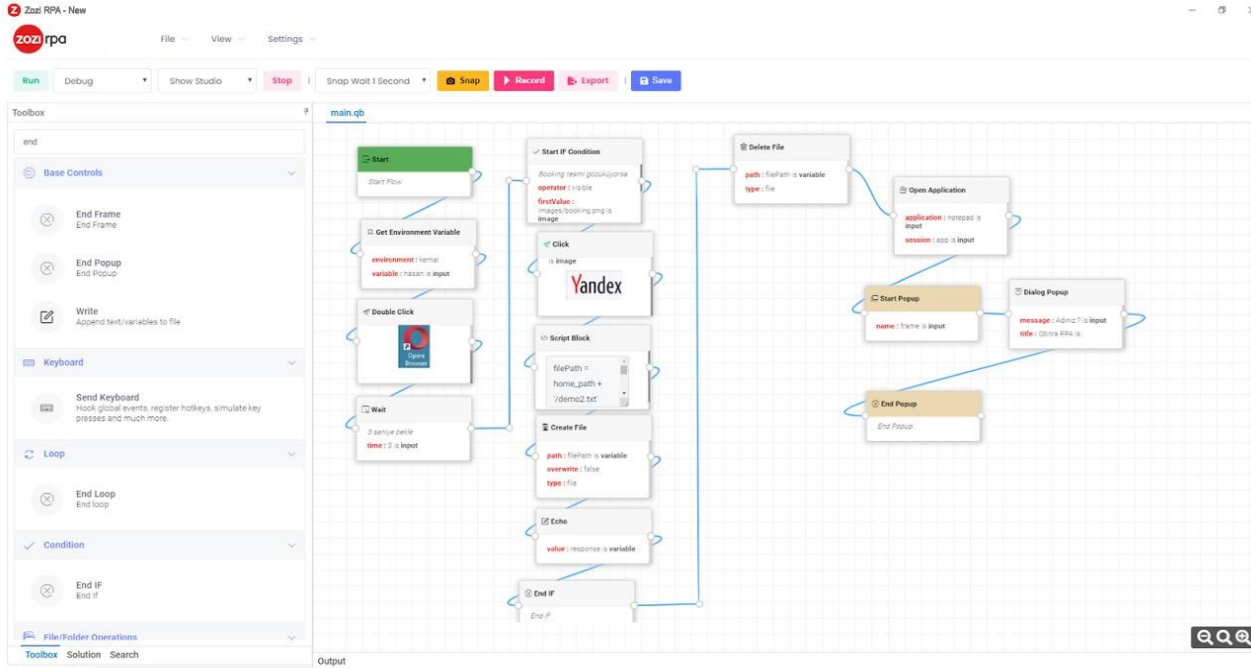
RPA; Kuralları ve mantığı belirli, çok sayıdaki sürekli tekrar eden görevleri yazılım robotları aracılığıyla otomasyona alınmasıdır.

Bu yazılım robotları 7/24 çalışarak tekrarlayan iş süreçlerini otomatikleştirir.

Böylelikle personellerinizi yineleyen bu iş süreçlerinden kurtarır, karmaşıklığa ve katma değeri yüksek işlere odaklayabilirsiniz.







- **Zozi RPA** ile ihtiyacınız olan tüm süreç otomasyonlarını sürükleyip bırak ve low code bir şekilde tasarlayın

- **Zozi RPA**; tüm platformlarla uyumlu, hızlı geliştirme süreçlerine sahip, OCR, Snap ve 100'den fazla hazır kontrolleri ile implementasyon zamanını minimuma indirerek, yüksek verimlilik sağlar.

- **Zozi Automate** entegrasyonu ile, uçtan uca mükemmel bir müşteri deneyimi sağlamanıza yardımcı olur.

*Şirket içi tüm uygulamalarınız için süreç otomasyonu*

**TEŐEKKÜRLER...**