



Strateji Yönetimi



Stratejik Plan



Balanced Scorecard

Performans Yönetimi



Performans İzleme

Süreç Odaklı Yönetim



Süreç Yönetimi



Kurumsal Modelleme

ENSEMBLE İLE TÜM SÜREÇLERİNİZİ MODELLEYİN, HARİTALANDIRIN VE ÖLÇÜN.



Modellenmiş iş süreçleriniz arasındaki ilişkilere hakim misiniz?



Daha çevik ve risklerden arındırılmış bir versiyon mümkün mü?



Tüm süreçleri daha etkin yönetmek, ve gerekliyse iyileştirme noktaları tespit etmek ve planlamak şirketinize ne katar dersiniz?



Hadi gelin **Ensemble**; amaç ve stratejileriniz için neleri öngörüyor ve vadediyor birlikte bakalım.

ENSEMBLE İLE TÜM SÜREÇLERİNİZİ MODELLEYİN, HARİTALANDIRIN VE ÖLÇÜN.



Modellenmiş iş süreçleriniz arasındaki ilişkilere hakim misiniz?



Daha çevik ve risklerden arındırılmış bir versiyon mümkün mü?



Tüm süreçleri daha etkin yönetmek, ve gerekliyse iyileştirme noktaları tespit etmek ve planlamak şirketinize ne katar dersiniz?



Hadi gelin **Ensemble**; amaç ve stratejileriniz için neleri öngörüyor ve vadediyor birlikte bakalım.

ENSEMBLE İLE TÜM SÜREÇLERİNİZİ MODELLEYİN, HARİTALANDIRIN VE ÖLÇÜN.



Modelenmiş iş süreçleriniz arasındaki ilişkilere hakim misiniz?



Daha çevik ve risklerden arındırılmış bir versiyon mümkün mü?



Tüm süreçleri daha etkin yönetmek, ve gerekliyse iyileştirme noktaları tespit etmek ve planlamak şirketinize ne katar dersiniz?



Hadi gelin **Ensemble**; amaç ve stratejileriniz için neleri öngörüyor ve vadediyor birlikte bakalım.

ENSEMBLE İLE TÜM SÜREÇLERİNİZİ MODELLEYİN, HARİTALANDIRIN VE ÖLÇÜN.



Modellenmiş iş süreçleriniz arasındaki ilişkilere hakim misiniz?



Daha çevik ve risklerden arındırılmış bir versiyon mümkün mü?



Tüm süreçleri daha etkin yönetmek, ve gerekliyse iyileştirme noktaları tespit etmek ve planlamak şirketinize ne katar dersiniz?



Hadi gelin **Ensemble**; amaç ve stratejileriniz için neleri öngörüyor ve vadediyor birlikte bakalım.

AKILLI SÜREÇ YÖNETİMİ

ENSEMBLE İLE ORGANİZASYONUNUZ HANGİ KABİLİYETE ERİŞİR?

01

Görsel
Modelleme

08

Değişen
Şartlara Uyum

09

İş
Sürekliliği

02

Süreçler Arası
Etkileşim

07

Süreç Yaşam
Döngüsü

10

Süreç Performans
Yönetimi

03

Risk-Fırsat
Yönetimi

06

RACI
Matrisi

11

Kritik Süreç
Önceliği

04

Süreç
Dokümanları

05

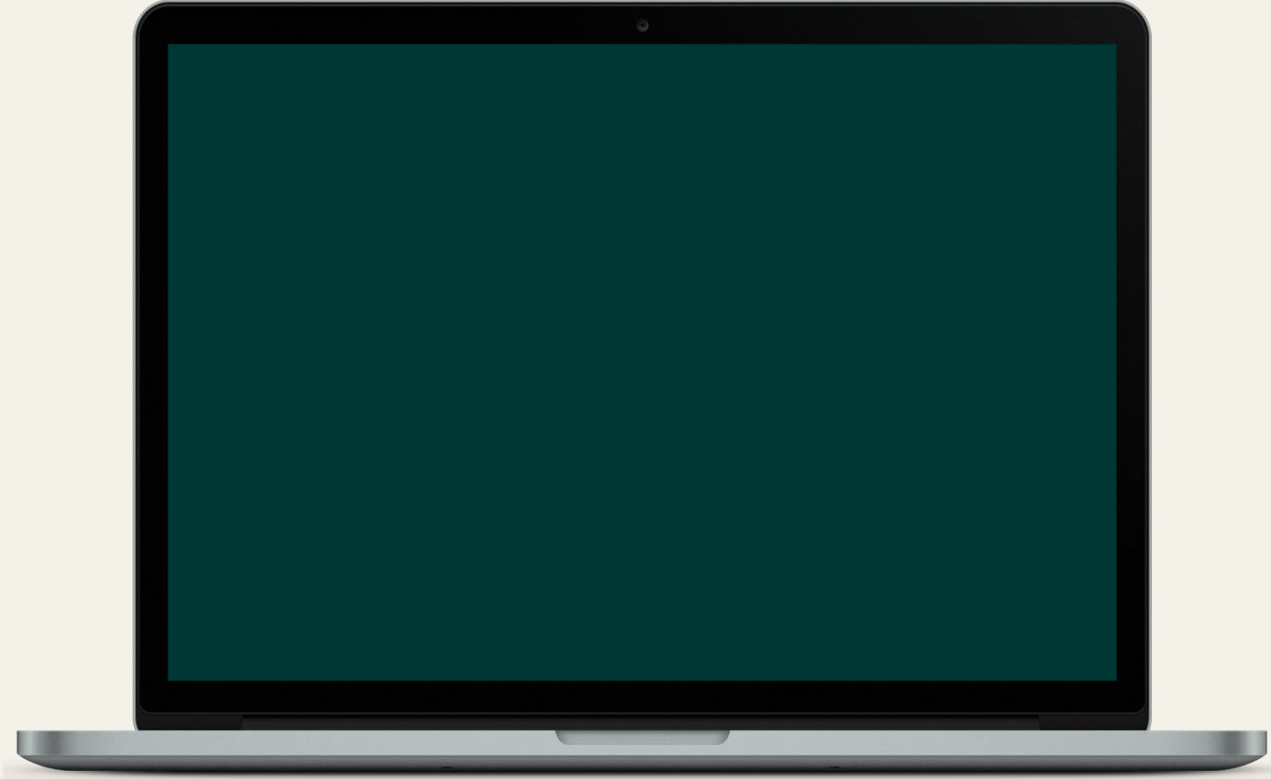
Girdi Çıktı ve
Kaynak Yönetimi

12

As Is,
To-Be

GÖRSEL MODELLEME

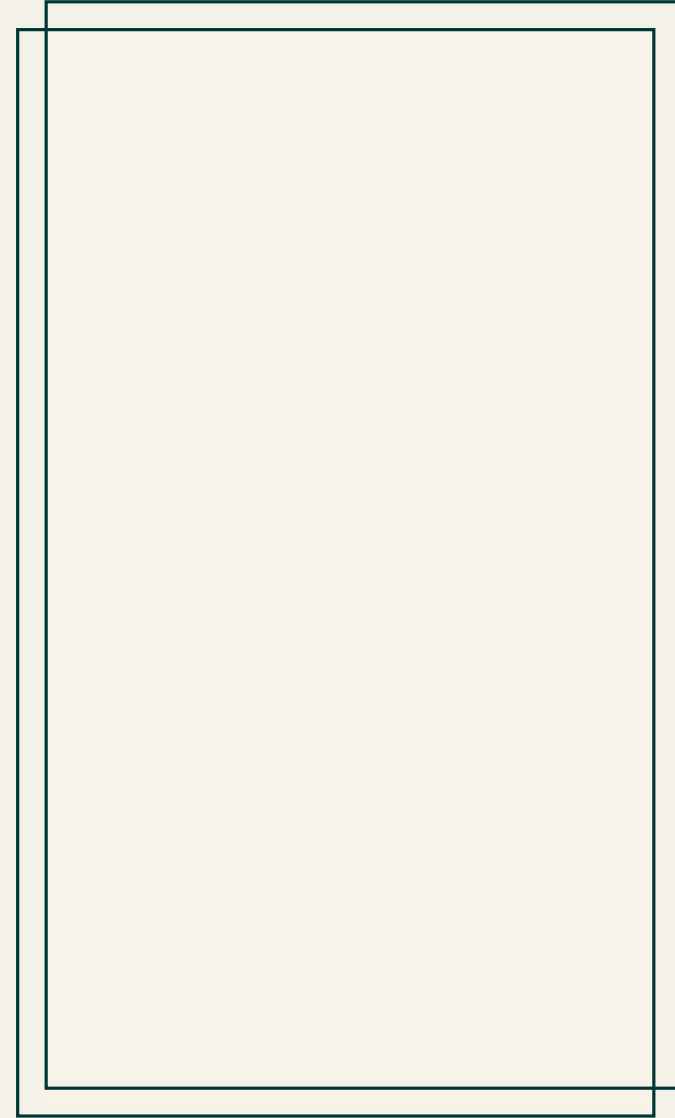
Modellenen süreç yapısı ile çalışanlarınızın **görsel algı gücünü arttırın**, oryantasyon sürecinizi hızlandırın.





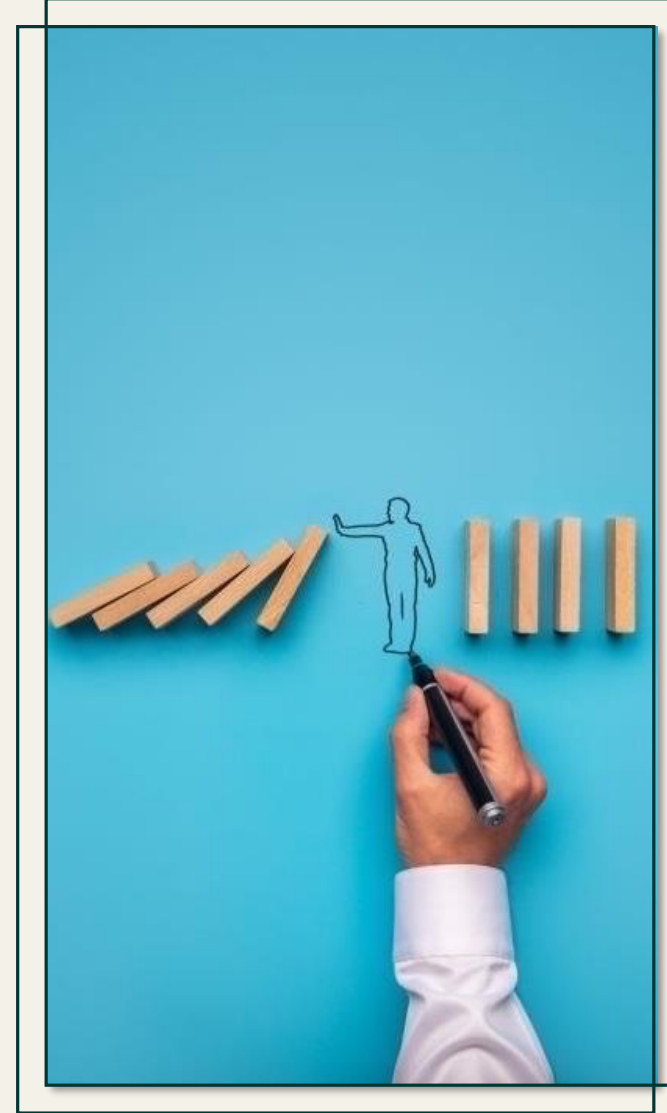
SÜREÇLER ARASI ETKİLEŞİM

Süreçlerinizin uçtan uca modellemelerini gerçekleştirerek **değişikliklerin tüm süreçlere etkisini izleyin.**



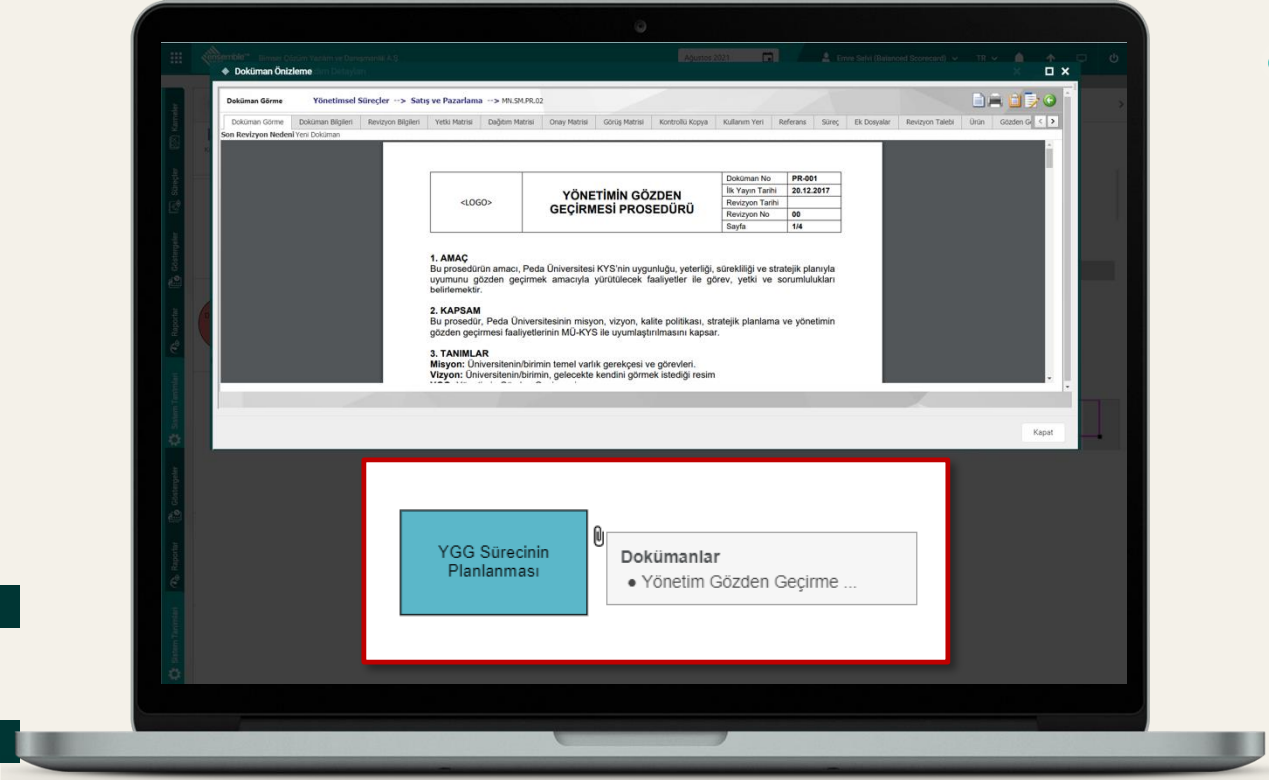
RİSK - FIRSAT YÖNETİMİ

Süreç, risk, fırsat
haritalarınızı
oluşturun ve
hedeflerinize ulaşmayı
engelliyici etkenlere
karşı kontrol
noktalarınızı
belirleyin,
önlemlerinizi alın.



SÜREÇ DOKÜMANLARI

Süreç ve aktivitelere
ait dokümantasyonları
ilişkilendirerek, **tüm**
paydaşlarınızın
erişimini
hızlandırabilirsiniz.



🕒 Akıllı Süreç Yönetimi

🕒 Görsel Modelleme

🕒 Süreçler Arası Etkileşim

🕒 Risk - Fırsat Yönetimi

🕒 Süreç Dokümanları

GİRDİ ÇIKTI VE KAYNAK YÖNETİMİ

Süreçlerinize bağlı **girdi**
çıkıtı ilişkilerinizi
tanımlayarak,
aktivitelerinizin
sonuçlarını takip edin.
Kaynakların etkinliğini
yönetin ve
faaliyetlerinizdeki görev
tanımlarını çıkartın. ■



Akıllı Süreç Yönetimi

Görsel Modelleme

Süreçler Arası Etkileşim

Risk - Fırsat Yönetimi

Süreç Dokümanları

Girdi-Çıktı ve Kaynak Yönetimi

RACI MATRİSİ

Sorumluluk çizelgesi
ile rollerin iş
süreçlerindeki görev ve
sorumluluklarını
belirleyin.



🕒 Akıllı Süreç
Yönetimi

🕒 Görsel
Modelleme

🕒 Süreçler
Arası Etkileşim

🕒 Risk - Fırsat
Yönetimi

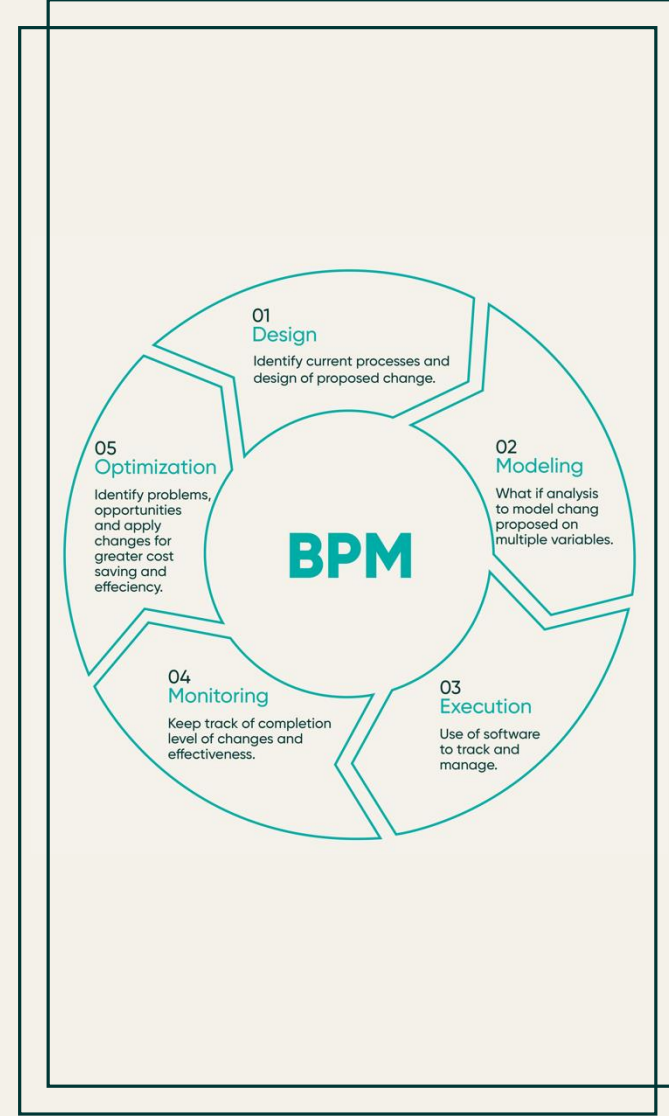
🕒 Süreç
Dokümanları

🕒 Girdi-Çıktı ve
Kaynak Yönetimi

🕒 RACI
Matrisi

SÜREÇ YAŞAM DÖNGÜSÜ

Revizyon-görüş-
kontrol-onay ve
dağıtım
fonksiyonları ile
süreç akışlarınızı
yönetin.



🕒 Akıllı Süreç Yönetimi

🕒 Görsel Modelleme

🕒 Süreçler Arası Etkileşim

🕒 Risk - Fırsat Yönetimi

🕒 Süreç Dokümanları

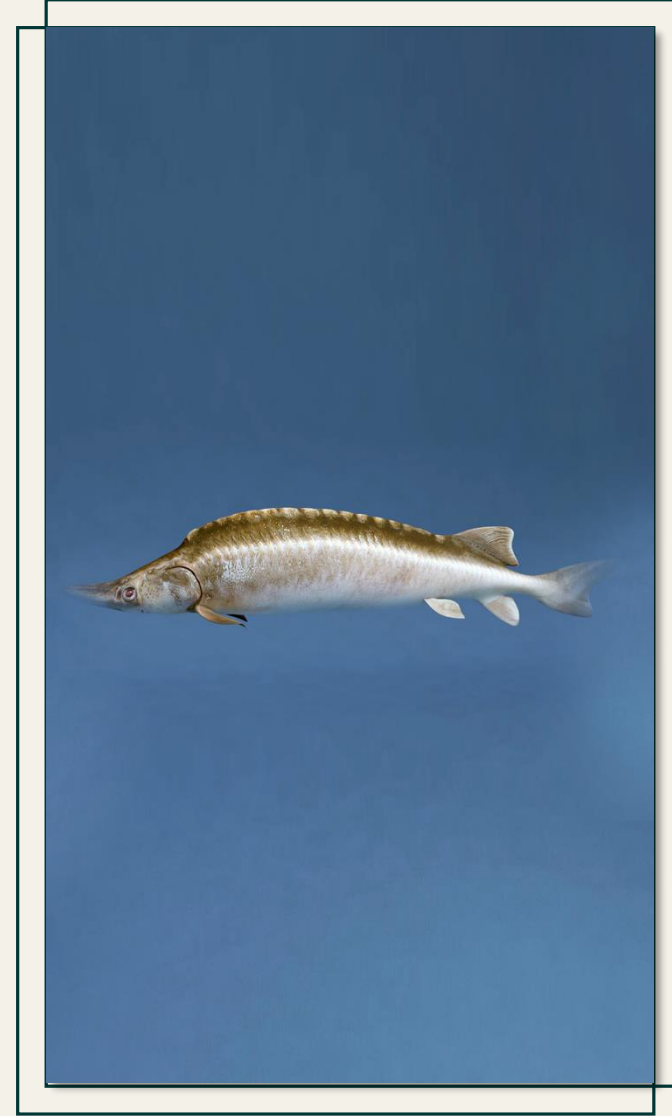
🕒 Girdi-Çıktı ve Kaynak Yönetimi

🕒 RACI Matrisi

🕒 Süreç Yaşam Döngüsü

DEĞİŞEN ŞARTLARA UYUM

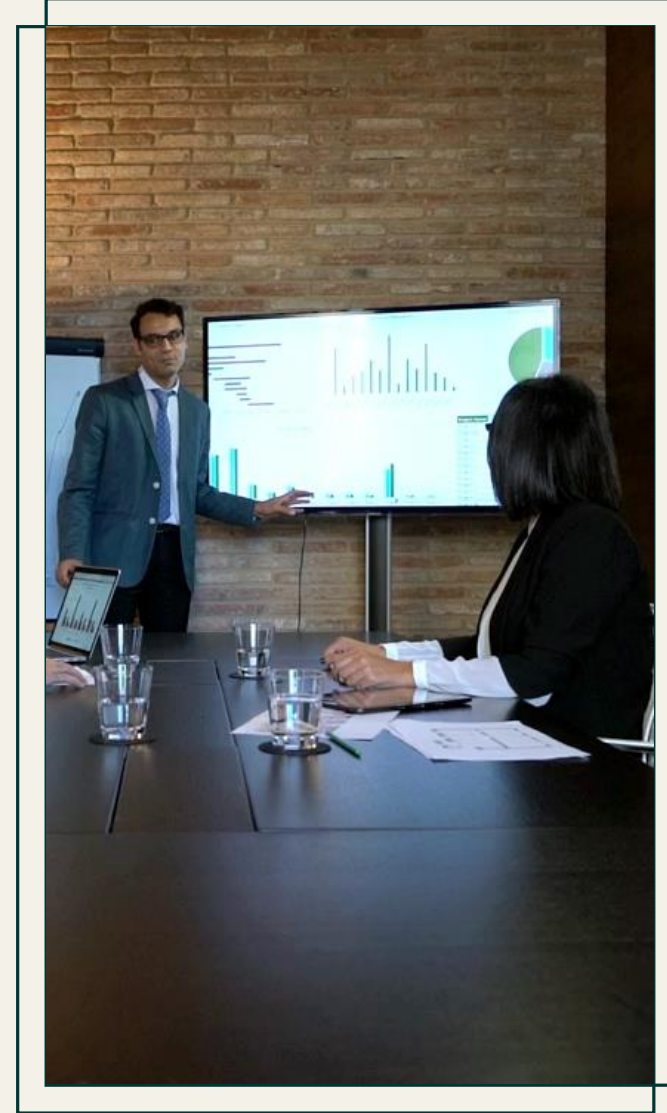
Artan rekabet, değişen pazar koşulları ve mevzuatlara karşı **sistem revizyonlarınızı gerçekleştirerek, esnek ve çevik adaptasyona sahip olun.**



- 🕒 Akıllı Süreç Yönetimi
- 🕒 Görsel Modelleme
- 🕒 Süreçler Arası Etkileşim
- 🕒 Risk - Fırsat Yönetimi
- 🕒 Süreç Dokümanları
- 🕒 Girdi-Çıktı ve Kaynak Yönetimi
- 🕒 RACI Matrisi
- 🕒 Süreç Yaşam Döngüsü
- 🕒 Değişen Şartlara Uyum

İŞ SÜREKLİLİĞİ

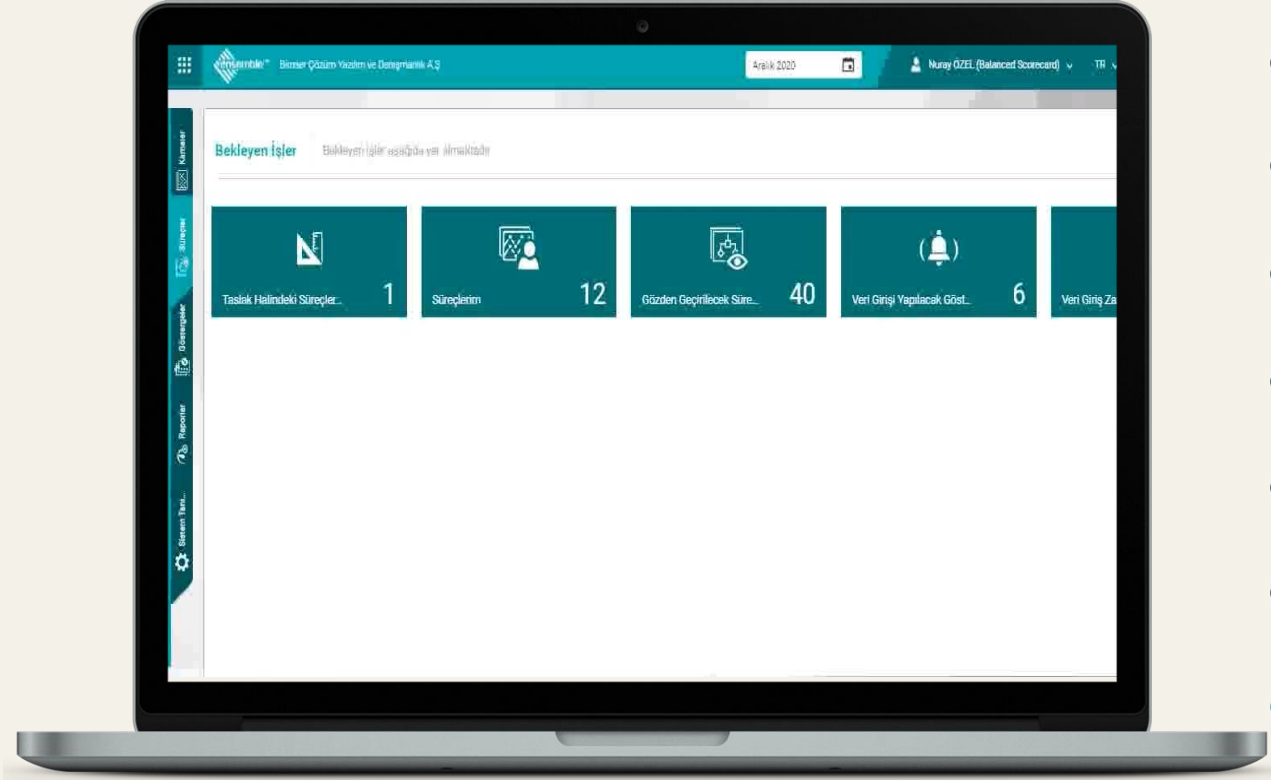
Pozisyon bazlı yaklaşım ve risk yönetimi ile süreçlerinizi kesintisiz bir şekilde yöneterek işlerinizin devamlılığını sağlayın.



- Akıllı Süreç Yönetimi
- Görsel Modelleme
- Süreçler Arası Etkileşim
- Risk - Fırsat Yönetimi
- Süreç Dokümanları
- Girdi-Çıktı ve Kaynak Yönetimi
- RACI Matrisi
- Süreç Yaşam Döngüsü
- Değişen Şartlara Uyum
- İş Sürekliliği

SÜREÇ PERFORMANS YÖNETİMİ

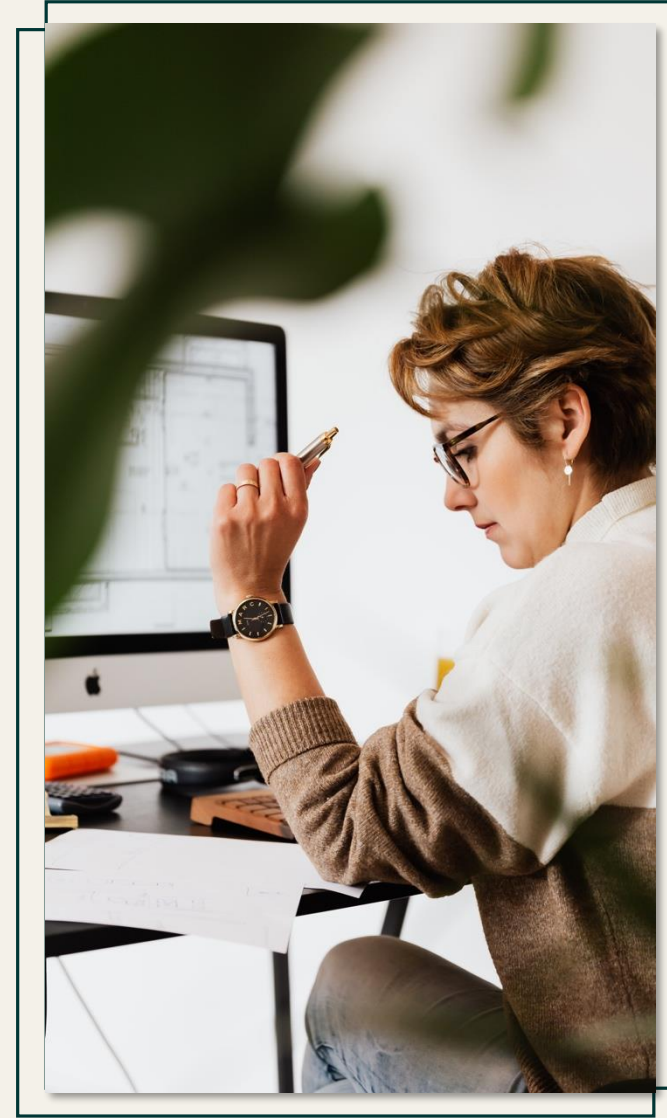
Süreçlerinizin
hedef/gerçekleşen
takiplerini düzenli
olarak ölçerek,
**sürekli iyileşmeyi
sağlayın.**



- Akıllı Süreç Yönetimi
- Görsel Modelleme
- Süreçler Arası Etkileşim
- Risk - Fırsat Yönetimi
- Süreç Dokümanları
- Girdi-Çıktı ve Kaynak Yönetimi
- RACI Matrisi
- Süreç Yaşam Döngüsü
- Değişen Şartlara Uyum
- İş Sürekliliği
- Süreç Performans Yönetimi

KRİTİK SÜREÇ ÖNCELİĞİ

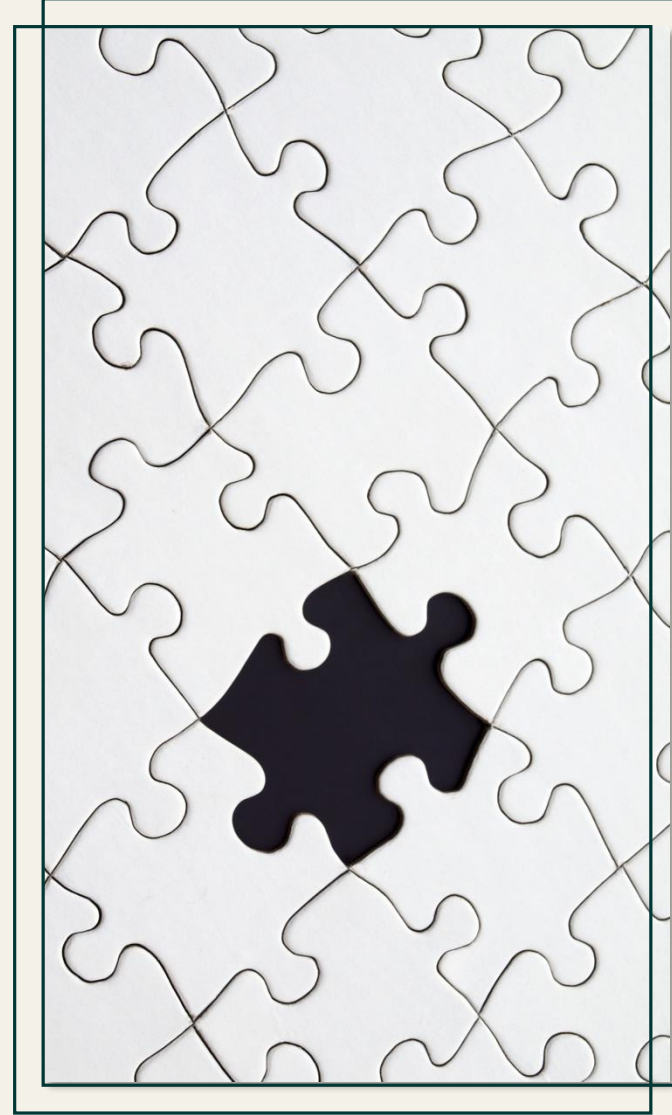
Süreç olgunluk ve iş etki değerlerini tanımlayın ve iyileştirilmesi gereken süreçlerinizi tespit edin.



- Akıllı Süreç Yönetimi
- Görsel Modelleme
- Süreçler Arası Etkileşim
- Risk - Fırsat Yönetimi
- Süreç Dokümanları
- Girdi-Çıktı ve Kaynak Yönetimi
- RACI Matrisi
- Süreç Yaşam Döngüsü
- Değişen Şartlara Uyum
- İş Sürekliliği
- Süreç Performans Yönetimi
- Kritik Süreç Önceliği

AS IS, TO-BE

Potansiyel ve mevcut süreç modellemelerinizi gerçekleştirin, süreçlerinizin durumunu ölçerek, **eksikliklerinizi belirleyin,** **ilgili aksiyonlarınızı alın.**



- 🕒 Akıllı Süreç Yönetimi
- 🕒 Görsel Modelleme
- 🕒 Süreçler Arası Etkileşim
- 🕒 Risk - Fırsat Yönetimi
- 🕒 Süreç Dokümanları
- 🕒 Girdi-Çıktı ve Kaynak Yönetimi
- 🕒 RACI Matrisi
- 🕒 Süreç Yaşam Döngüsü
- 🕒 Değişen Şartlara Uyum
- 🕒 İş Sürekliliği
- 🕒 Süreç Performans Yönetimi
- 🕒 Kritik Süreç Önceliği
- 🕒 As-Is, To-Be



ANA SÜREÇLER

ALT SÜREÇLER

DETAY SÜREÇLER



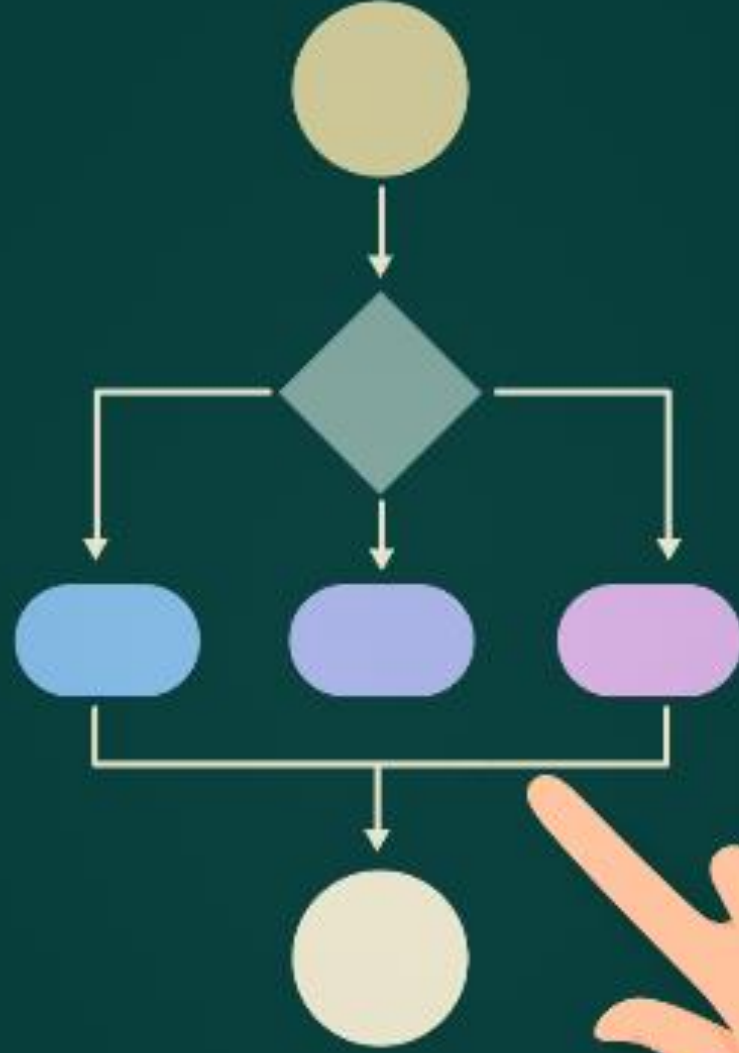
ANA SÜREÇLER

ALT SÜREÇLER

DETAY SÜREÇLER

SÜREÇ HARİTALAMA

SÜREÇ VE RİSK ODAKLI YÖNETİM



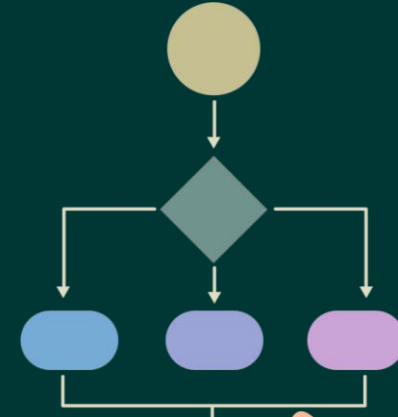
SÜREÇ HARİTALAMA
SÜREÇ VE RİSK ODAKLI YAKLAŞIM

“

SÜREÇ MODELLEMEK
YETERLİ Mİ?







SÜRECİ ÇİZMEK Mİ?
SÜRECİ YÖNETMEK Mİ?



ensemble™ Birmer Çözüm Yazılım ve Danışmanlık A.Ş. Aralık 2020

Nuray ÖZEL (Balanced Scorecard) TR

Bekleyen İşler Bekleyen İşler aşağıda yer almaktadır.

 Gözden Geçirilecek Süreç... 33	 Süreçlerim 10	 Taslak Halindeki Süreçleri... 2	 Veri Giriş Zamanı Geçmiş... 391
--	---	---	---

Süreçlerin Dijital Orkestrası

BALANCED SCORECARD VE PERFORMANS YÖNETİMİ

Ensemble ile performanslarınızı ölçerken,
stratejilerinizi hedef
odaklı takip edin.

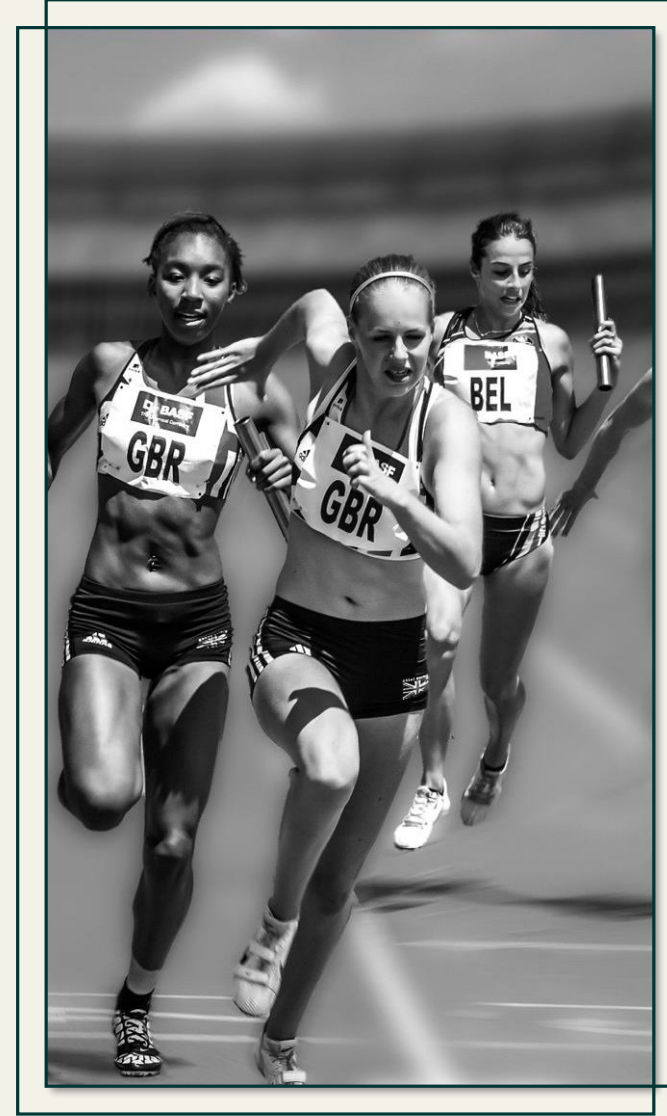
ENSEMBLE

BALANCED SCORECARD VE PERFORMANS YÖNETİMİ

01 Hedeflerle Yönetim	02 Kritik Gösterge Yönetimi	03 Veri Toplama	04 Farklı Perspektif Yaklaşımı	05 Stratejik Hedef Takibi
06 Karne Hiyerarşisi	07 Yetkilendirme Mekanizması	08 Süreç KPI Bağlantısı	09 Esnek Değerlendirme Metotları	10 Veri Görselleştirme
11 Benchmark	12 Aktivite Zafiyet Alan Tespiti	13 Sürekli İyileştirme		

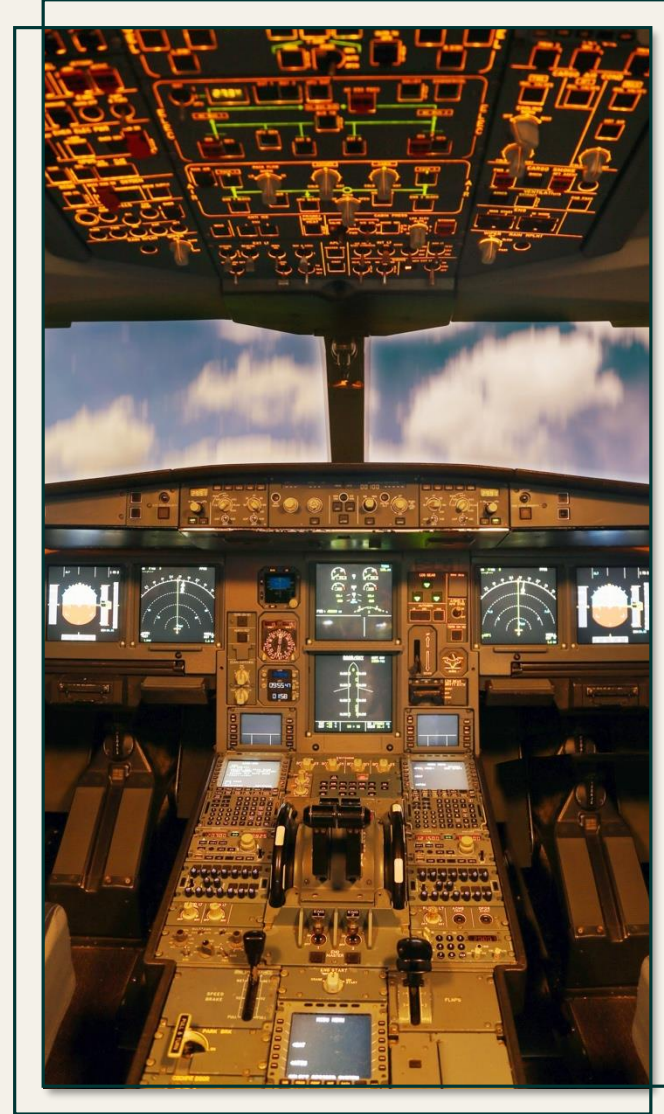
HEDEFLERLE YÖNETİM

Şirket hedeflerinizi
kurumun geneline
yaygınlaştırın **her**
bir çalışanın ortak
hedefe koşmasını
sağlayın.



KRİTİK GÖSTERGE YÖNETİMİ

Göstergelerin önem seviyelerine göre ağırlıklarını belirleyerek, **önceliklerinizi** **şekillendirin.**

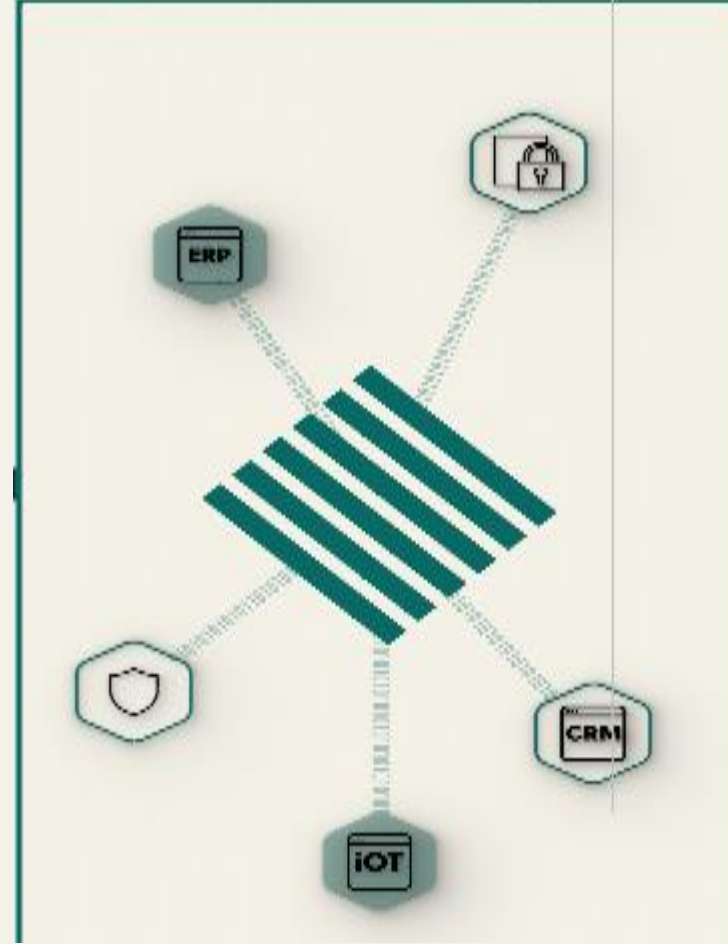


- 🕒 Balance Scorecard ve Performans Yönetimi
- 🕒 Hedeflerle Yönetim
- 🕒 Kritik Gösterge Yönetimi

VERİ TOPLAMA

Manuel veri girişlerinin yanı sıra güçlü entegrasyon alt yapısı sayesinde veri ölçümlemesini dönemsel olarak takip edin.

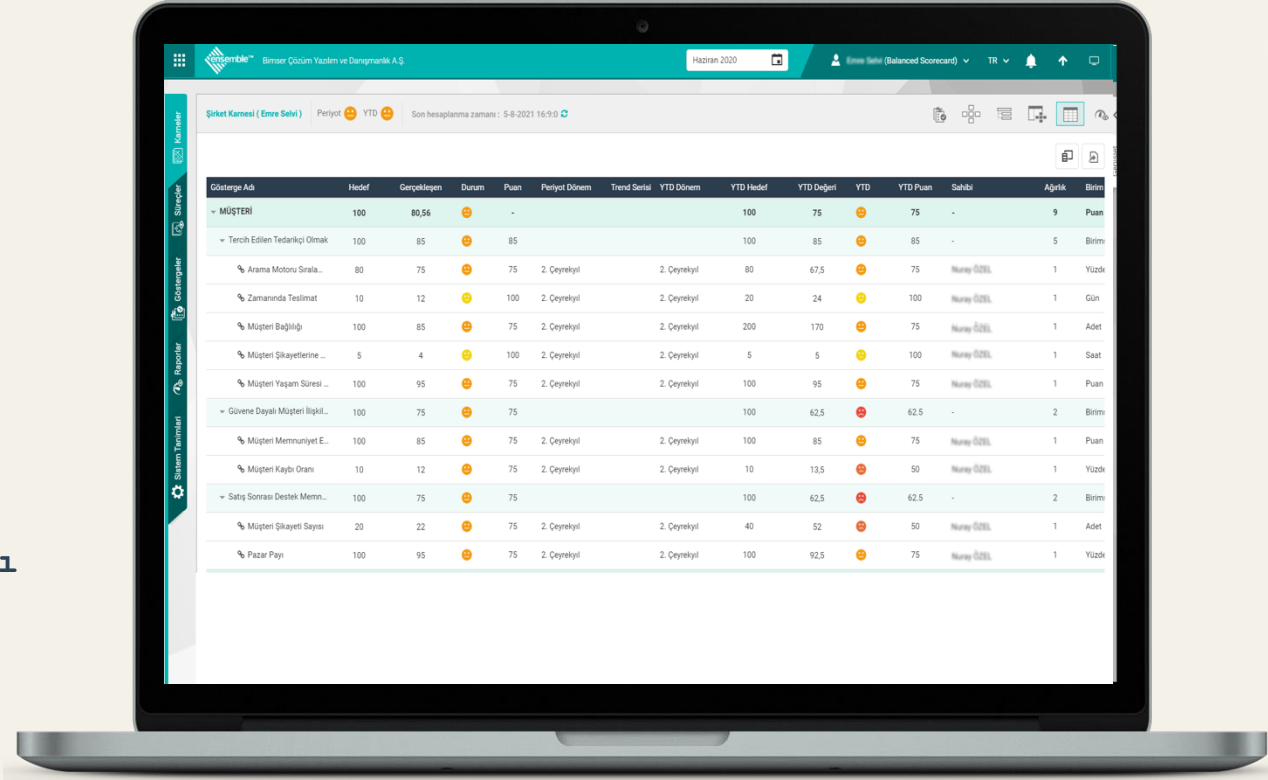
Hedef altı kalan göstergeleriniz için otomatik uyarı mekanizmaları ve aksiyonlar oluşturun.



- Balance Scorecard ve Performans Yönetimi
- Hedeflerle Yönetim
- Kritik Gösterge Yönetimi
- Veri Toplama

FARKLI PERSPEKTİF YAKLAŞIMI

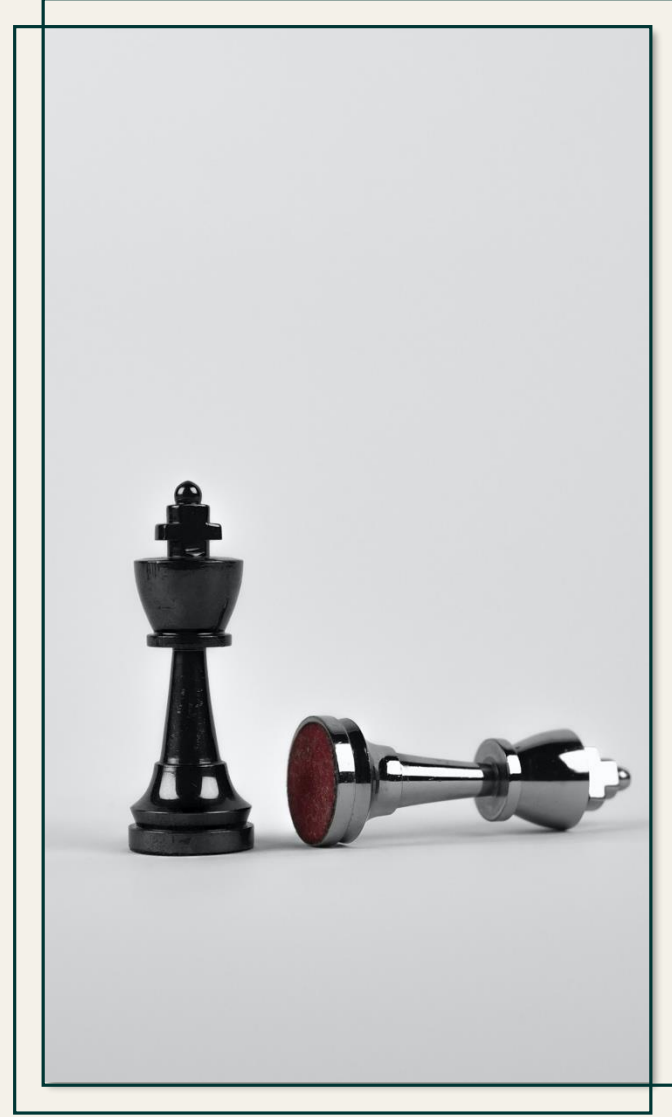
Kurumun performansını
sadece finansal
açıdan değil, birden
fazla bakış açısıyla
izleyin.



- 🕒 Balance Scorecard ve Performans Yönetimi
- 🕒 Hedeflerle Yönetim
- 🕒 Kritik Gösterge Yönetimi
- 🕒 Veri Toplama
- 🕒 Farklı Perspektif Yaklaşımı

STRATEJİK HEDEF TAKİBİ

Kurumunuzun
göstergelerini
stratejik hedefler
ile ilişkilendirerek
yönetin.



- 🕒 Balance Scorecard ve Performans Yönetimi
- 🕒 Hedeflerle Yönetim
- 🕒 Kritik Göstergeler Yönetimi
- 🕒 Veri Toplama
- 🕒 Farklı Perspektif Yaklaşımı
- 🕒 **Stratejik Hedef Takibi**

KARNE HİYERARŞİSİ

Performans göstergelerinizi departman ve pozisyonlara kadar indirgeyerek, **detaylı hedef takibi yapın.**



- Balance Scorecard ve Performans Yönetimi
- Hedeflerle Yönetim
- Kritik Gösterge Yönetimi
- Veri Toplama
- Farklı Perspektif Yaklaşımı
- Stratejik Hedef Takibi
- Karne Hiyerarşisi

YETKİLENDİRME MEKANİZMASI

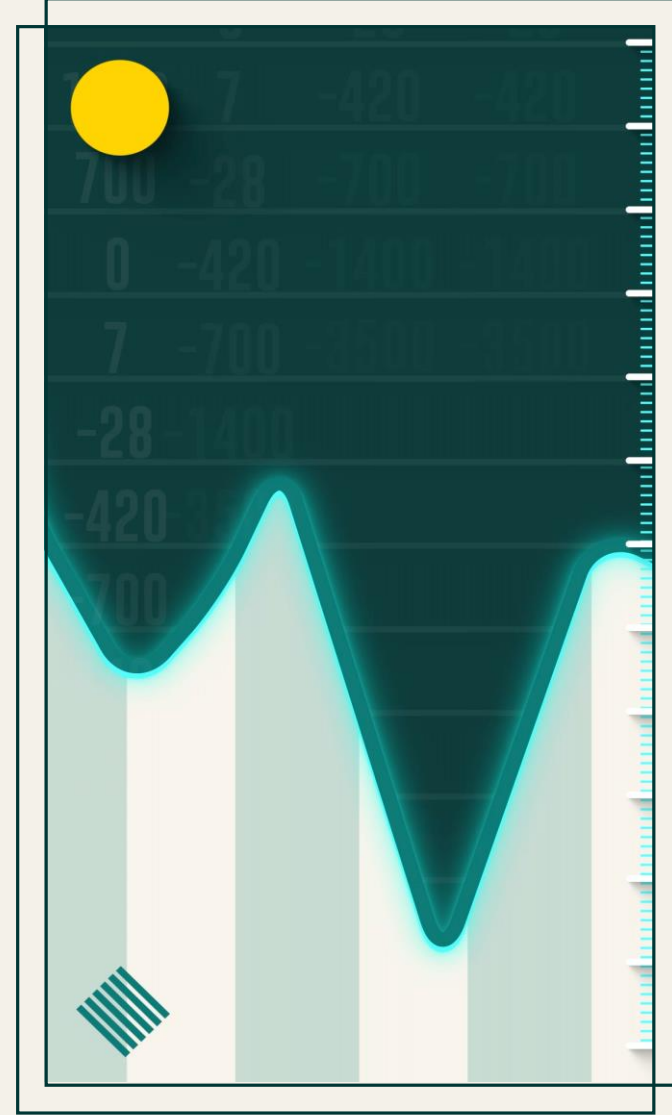
Yetki kontrolü ile
karnelerinize ve
göstergelerinize
erişimi kontrol
altında tutun.



- Balance Scorecard ve Performans Yönetimi
- Hedeflerle Yönetim
- Kritik Gösterge Yönetimi
- Veri Toplama
- Farklı Perspektif Yaklaşımı
- Stratejik Hedef Takibi
- Karne Hiyerarşisi
- Yetkilendirme Mekanizması

ESNEK DEĞERLENDİRME METOTLARI

Kurumunuza bağlı
değerlendirme
metotları oluşturun
ve **başarı**
seviyelerinizi
özelleştirin.



- Balance Scorecard ve Performans Yönetimi
- Hedeflerle Yönetim
- Kritik Gösterge Yönetimi
- Veri Toplama
- Farklı Perspektif Yaklaşımı
- Stratejik Hedef Takibi
- Karne Hiyerarşisi
- Yetkilendirme Mekanizması
- Esnek Değerlendirme Metotları

VERİ GÖRSELLEŞTİRME

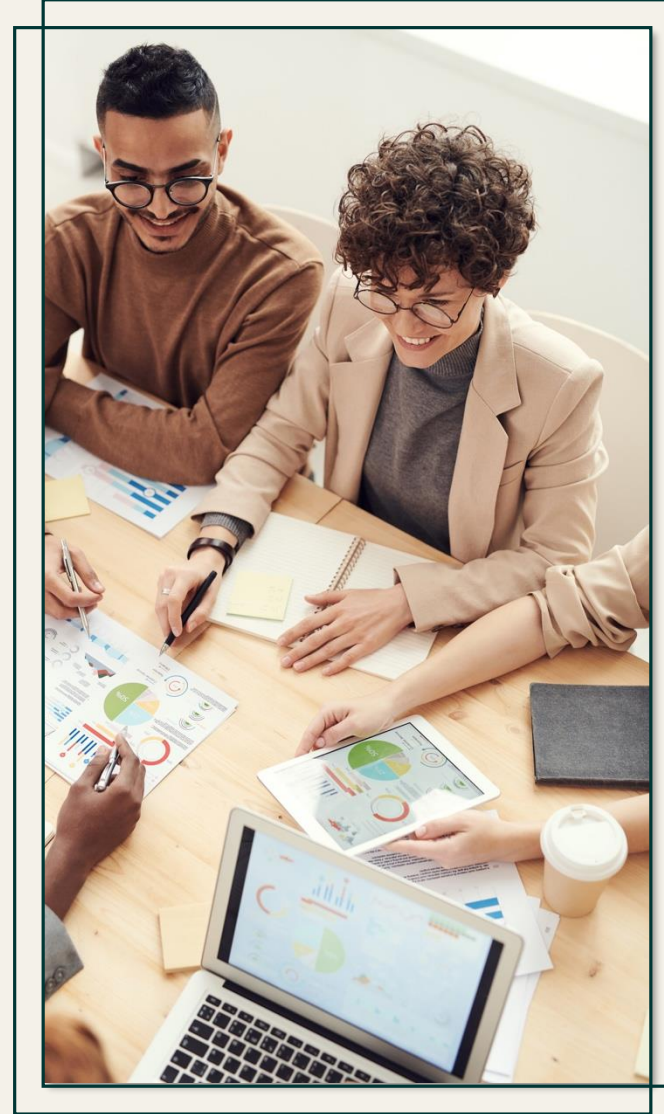
Farklı görsel raporlama ekranları ile **anlık ve kümülatif performansınızı tek bir noktadan izleyin.**



- 🕒 Balance Scorecard ve Performans Yönetimi
- 🕒 Hedeflerle Yönetim
- 🕒 Kritik Gösterge Yönetimi
- 🕒 Veri Toplama
- 🕒 Farklı Perspektif Yaklaşımı
- 🕒 Stratejik Hedef Takibi
- 🕒 Karne Hiyerarşisi
- 🕒 Yetkilendirme Mekanizması
- 🕒 Esnek Değerlendirme Metotları
- 🕒 Veri Görselleştirme

BENCHMARK

Farklı ölçüm yerleri belirleyerek, performans verilerini birden fazla noktada ölçün, etkinliğini karşılaştırın.



- Balance Scorecard ve Performans Yönetimi
- Hedeflerle Yönetim
- Kritik Gösterge Yönetimi
- Veri Toplama
- Farklı Perspektif Yaklaşımı
- Stratejik Hedef Takibi
- Karne Hiyerarşisi
- Yetkilendirme Mekanizması
- Esnek Değerlendirme Metotları
- Veri Görselleştirme
- Benchmark

AKTİVİTE ZAFİYET ALAN TESPİTİ

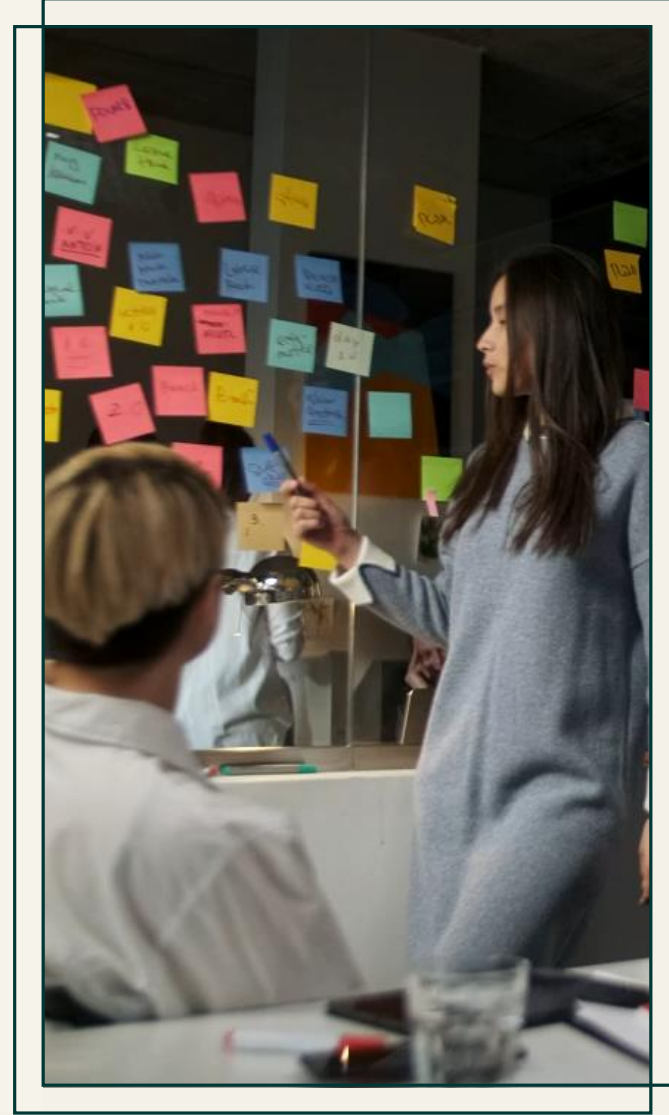
Faaliyetlerinizin
performanslarını
ölçerek,
süreçlerinizdeki aksayan
noktaları tespit edin,
iyileştirici aksiyonlar
alın.



- Balance Scorecard ve Performans Yönetimi
- Hedeflerle Yönetim
- Kritik Gösterge Yönetimi
- Veri Toplama
- Farklı Perspektif Yaklaşımı
- Stratejik Hedef Takibi
- Karne Hiyerarşisi
- Yetkilendirme Mekanizması
- Esnek Değerlendirme Metotları
- Veri Görselleştirme
- Benchmark
- Aktivite Zafiyet Alan Tespiti

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

Topladığınız verilerle ürün ve hizmetlerin kalitesini sürekli olarak geliştirin, paydaş memnuniyetini arttırın. ■



- 🕒 Balance Scorecard ve Performans Yönetimi
- 🕒 Hedeflerle Yönetim
- 🕒 Kritik Gösterge Yönetimi
- 🕒 Veri Toplama
- 🕒 Farklı Perspektif Yaklaşımı
- 🕒 Stratejik Hedef Takibi
- 🕒 Karne Hiyerarşisi
- 🕒 Yetkilendirme Mekanizması
- 🕒 Esnek Değerlendirme Metotları
- 🕒 Veri Görselleştirme
- 🕒 Benchmark
- 🕒 Aktivite Zafiyet Alan Tespiti
- 🕒 Sürekli İyileştirme



GÖSTERGELER



DOKÜMANLAR



NOTLAR

ÖLÇMEK Mİ?
YÖNETMEK Mİ?



AKSİYON



DİF








ONAY
MEKANİZMALARI

ensemble™ Bimsir Çözüm Yazılım ve Danışmanlık A.Ş. Aralık 2020 Nuray ÖZEL (Balanced Scorecard) TR

Bekleyen İşler

Bekleyen işler aşağıda yer almaktadır.

 Taslak Halindeki Süreçler...	1	 Süreçlerim	12	 Gözden Geçirilecek Süre...	40	 Veri Girişi Yapılacak Göst...	6	 Veri Giriş Zamanı Geçmiş...	185
---	---	--	----	---	----	--	---	--	-----

NEDEN ENSEMBLE: SÜREÇ, STRATEJİ VE PERFORMANS YÖNETİM ÇÖZÜMÜ?

01

YÖNETİM SİSTEMLERİNE
VE REGÜLASYONLARA
UYUM

02

HEDEFLENEN KURUMSAL
KALİTENİN YAKALANMASI

03

SEKTÖR BAĞIMSIZ ESNEK
ALTYAPI KABİLİYETİ

04

RİSK VE FIRSAT ODAKLI
SÜREÇ YÖNETİMİ
YAKLAŞIMI

05

ERP SİSTEMLERİ VE
KURUMSAL UYGULAMALAR İLE
ENTEGRASYON

06

KURUMSAL HAFIZANIN
OLUŞTURULMASI

07

KURUM SWOT
ANALİZİ



NEDEN ENSEMBLE: SÜREÇ, STRATEJİ VE PERFORMANS YÖNETİM ÇÖZÜMÜ?

08

VERİMLİLİK,
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

09

KURUMSAL MİMARIN
OLUŞTURULMASI

10

SÜREÇLERİN
DİJİTALLEŞTİRİLMESİ

11

ÖLÇME VE
İYİLEŞTİRME

12

MÜKERRER İŞLERİN
TESPİTİ VE ORTADAN
KALDIRILMASI

13

MALİYET, ZAMAN VE İŞ GÜCÜ
KAYIPLARININ ÖNÜNE GEÇME

14

İŞ TAKİBİ VE
HATIRLATMALARIN
SORUMLULARINA BİLDİRİMİ



İLETİŞİMDE OLALIM.



Merkez Ofis

**Yeniköy Merkez Mah. Vatan Cad.
KOÜ Teknopark No: 83 / C-14
41275 Başiskele - KOCAELİ**

**Telefon: +90 262 341 51 50
+90 262 341 47 15**

www.adenyum.com
info@adenyum.com